

## Garantías del seguro

Receptivos Schengen

### I. DEFINICIONES

#### 1. DEFINICIONES

##### ASEGURADO

Persona física con domicilio habitual fuera del territorio Schengen (Países adheridos al Acuerdo Schengen en el momento de la contratación del seguro), contrate este seguro opcionalmente, y sea comunicada a **EUROP ASSISTANCE**.

##### ASEGURADOR

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (en adelante EUROP ASSISTANCE), que asume el riesgo definido en el presente contrato.

##### DOMICILIO HABITUAL

Se entiende por domicilio habitual el localizado en el país que se hace constar en la póliza, y desde el que se originó el traslado temporal hacia el Territorio Schengen.

##### ENFERMEDAD GRAVE

Toda alteración sobrevenida del estado de salud de un individuo que implique hospitalización y que imposibilite el inicio del viaje del Asegurado, impida su continuación en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte.

##### ENFERMEDAD SOBREVENIDA

Alteración del estado de salud de un individuo durante el transcurso de un viaje cubierto por el contrato cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico u odontólogo legalmente reconocido, y que haga precisa la asistencia facultativa.

##### EQUIPAJE

Conjunto de ropas y enseres propios para el uso y la higiene personal necesarios en el transcurso del viaje, contenido en el interior de la/s maletas/s.

##### EXTRANJERO

Se entiende por país extranjero a efectos de las garantías, el país distinto al del Domicilio Habitual del Asegurado.

##### FAMILIAR DIRECTO CUBIERTO

Cónyuge, pareja de hecho debidamente inscrita en el correspondiente Registro Oficial, padres, suegros, hijos o hermanos del Asegurado.

##### HURTO

Sustracción de las cosas muebles ajenas, sin mediar violencia o intimidación en las personas ni fuerza en las cosas.

##### ROBO

Sustracción de las cosas muebles ajenas, con violencia o intimidación en las personas o empleando fuerza en las cosas.

##### TOMADOR DEL SEGURO

La persona física o jurídica que con el Asegurador suscribe esta póliza, y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

##### VIAJE

Se entenderá por viaje todo desplazamiento que el Asegurado realice fuera de su Domicilio Habitual, desde la salida del domicilio hasta su regreso, no considerándose como viaje las estancias que durante el período de cobertura pueda tener en el domicilio propio.

### 2. OBJETO DEL CONTRATO

Garantizar contra las consecuencias de aquellos riesgos cuyas coberturas se especifican en el presente contrato y que se produzcan como consecuencia de un evento fortuito en el curso de un viaje fuera del Domicilio Habitual, dentro del Ámbito Territorial cubierto, y con los límites señalados en el mismo. Las garantías del contrato dejarán de surtir efecto una vez finalizado el viaje y al regreso del Asegurado al Domicilio Habitual.

### 3. ÁMBITO TERRITORIAL

Las garantías aseguradas por este contrato serán válidas en Territorio Schengen, salvo en el ámbito de la franquicia kilométrica establecida y/o en la propia definición de la prestación o servicio, donde no lo serán.

Zona Schengen: Países adheridos al Acuerdo Schengen en el momento de la contratación del seguro.

### 4. TRÁMITES EN CASO DE SINIESTRO

Ocurrido un hecho que pudiera dar lugar a la prestación de alguna de las garantías cubiertas en el contrato, será requisito indispensable la comunicación inmediata del siniestro, a través del número personalizado 34.93.214.28.53 o fax 915149950, u otro medio que deje constancia de la comunicación de dicho siniestro, quedando expresamente excluidas con carácter general aquellas prestaciones que no hayan sido comunicadas previamente a EUROP ASSISTANCE y aquellas para las que se hubiera

### **obtenido la correspondiente autorización.**

En caso de fuerza mayor que impida realizar este aviso, deberá efectuarse inmediatamente que cese la causa que lo impida.

Establecido el contacto, el asegurado señalará: **Nombre y apellidos, lugar donde se encuentra, teléfono de contacto**, e informará de las circunstancias del siniestro y del tipo de asistencia solicitada.

Recibida la notificación, **EUROP ASSISTANCE** dará las instrucciones necesarias con el objeto de que se preste el servicio requerido. Si el asegurado actuase de forma contraria a las instrucciones impartidas por **EUROP ASSISTANCE**, **serán de su cuenta los gastos en que incurra por dicho incumplimiento.**

**PARA EL REEMBOLSO DE CUALQUIER GASTOS PODRÁ DIRIGIRSE A WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES DONDE PODRÁ ACCEDER A "REEMBOLSO ON LINE" PARA CREAR SU PROPIA SOLICITUD DE REEMBOLSO Y HACER EL SEGUIMIENTO DEL TRÁMITE O AL APARTADO DE CORREOS 36316 (28020 MADRID).EN TODOS LOS CASOS SERÁ INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓN DE FACTURAS Y JUSTIFICANTES ORIGINALES.**

Los reembolsos realizados por EUROP ASSISTANCE se realizan cumpliendo con lo establecido en las leyes españolas, concretamente en lo establecido para pagos en efectivo y salida de capital del territorio nacional. Así, para poder llevar a cabo el reembolso de un importe que sea igual o superior a 10.000 euros (o su contravalor en moneda extranjera) por los costes de contingencias cubiertas que el ASEGURADO hubiera abonado en metálico fuera de España. EUROP ASSISTANCE requerirá que se aporte justificante bancario de su retirada de caja fuera de España o que se hubiera declarado conforme a lo establecido en el artículo 34 de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales.

EUROP ASSISTANCE pone a disposición de los Asegurados un Servicio de Reclamaciones cuyo Reglamento se puede consultar en la página web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es). Podrán presentar quejas los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores, en el apartado de "Defensa del Cliente" de la web, o dirigiéndose por escrito al Servicio de Reclamaciones:

Dirección:

Servicio de Reclamaciones

Cl. Orense, 4 – Planta 14

28020- MADRID

Dicho Servicio, que funciona de forma autónoma, atenderá y resolverá en un plazo máximo de 2 meses las quejas escritas que le son directamente dirigidas, cumpliendo así con la Ley ECO/734/2004 de 11 de marzo y Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

Agotada la vía del Servicio de Reclamaciones, el reclamante podrá formular su queja ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), cuya dirección es :

Pº de la Castellana, 44

28046- MADRID

### **6. SUBROGACIÓN**

EUROP ASSISTANCE se subroga, hasta el total del coste de los servicios prestados por ella, en los derechos y acciones que correspondan al Asegurado contra toda persona responsable de los hechos y que hayan motivado su intervención. Cuando las garantías realizadas en ejecución del presente Contrato sean cubiertas en todo o en parte por otra entidad Aseguradora, por la Seguridad Social o por cualquier otra institución o persona, EUROP ASSISTANCE quedará subrogada en los derechos y acciones del Asegurado frente a la citada compañía o institución. A estos efectos el Asegurado se obliga a colaborar activamente con EUROP ASSISTANCE prestando cualquier ayuda u otorgando cualquier documento que pudiera considerar necesario.

En cualquier caso EUROP ASSISTANCE tendrá derecho a utilizar o a solicitar del Asegurado la entrega del título de transporte (billete de tren, de avión, etc.) no utilizado por éste, cuando los gastos de regreso hayan corrido a cargo de EUROP ASSISTANCE.

### **7. RESPONSABILIDAD**

Acaecido un siniestro, EUROP ASSISTANCE no asumirá ninguna responsabilidad respecto a las decisiones y actuaciones que adopte el Asegurado, contrarias a sus instrucciones o las de su Servicio Médico.

### **8. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

El Asegurado y EUROP ASSISTANCE se someten a la legislación y jurisdicción española para los efectos del presente contrato. Será juez competente para el reconocimiento de las acciones derivadas del contrato el del Domicilio Habitual del Asegurado.

### **9. LÍMITES GARANTIZADOS**

Las cuantías económicas que figuran como límite en cada una de las prestaciones de este contrato, se entienden como importes máximos acumulables durante el viaje.

### **10. ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN DEL SEGURO**

La fecha de contratación del seguro no podrá ser posterior al inicio del viaje. Una vez comenzado el periodo Asegurado, no se restituirá la prima en ningún caso. La duración máxima no podrá ser superior a 120 días. La edad máxima de contratación para este seguro será de 70 años.

## **II. –GARANTÍAS CUBIERTAS**

### **1.- Gastos médicos.**

En caso de enfermedad sobrevenida o accidente del Asegurado acaecido con carácter imprevisto en el transcurso de un viaje, EUROP ASSISTANCE garantiza durante la vigencia del Contrato y hasta un límite de 30.000 euros, por período contratado y a cada Asegurado, los gastos enumerados a continuación:

- Honorarios médicos.

- Medicamentos recetados por un médico o cirujano, durante la primera asistencia médica prestada. Se excluye de esta cobertura el pago sucesivo de aquellos medicamentos o gastos farmacéuticos que se deriven de la prolongación en el tiempo del tratamiento inicialmente prescrito, así como los relacionados con cualquier proceso que adquiera un carácter crónico.

- Gastos de hospitalización.

- Gastos de ambulancia ordenados por un médico para un trayecto local.

En caso de que EUROP ASSISTANCE no haya intervenido directamente y para que tales gastos sean reembolsables, se deberán presentar las correspondientes facturas originales, que deberán ir acompañadas del informe médico completo, con sus antecedentes, diagnóstico y tratamiento, que permita establecer el carácter de la enfermedad sobrevenida.

Queda excluido el pago de los gastos médicos en España en aquellos casos en los que el Asegurado sea beneficiario de la Seguridad Social. Se exceptúan aquellos casos en los que por razones de urgencia el Asegurado tenga que ser trasladado a un Hospital que no pertenezca a la Seguridad Social.

Los gastos ocasionados serán en todo caso motivo de subrogación por EUROP ASSISTANCE a las percepciones que tenga derecho el Asegurado, por prestaciones de Seguridad Social o por cualquier otro régimen de previsión o aseguramiento privado al que estuviera afiliado.

### **Gastos Odontológicos.**

En aplicación de la garantía "Gastos médicos" y dentro del límite especificado en la misma, quedan cubiertos los gastos odontológicos considerados de urgencia, excluidos la endodoncia, reconstrucciones estéticas de tratamientos anteriores, prótesis, fundas e implantes, hasta un límite de 100 euros.

### **2.- Traslado sanitario de enfermos y heridos.**

En caso de enfermedad sobrevenida o accidente del Asegurado, durante la vigencia del contrato y como consecuencia de un desplazamiento del lugar en que radica su domicilio habitual, y siempre que le imposibilite continuar el viaje, EUROP ASSISTANCE, tan pronto sea avisada, organizará los contactos necesarios entre su servicio médico y los médicos que atienden al Asegurado.

Cuando el servicio médico de EUROP ASSISTANCE autorice el traslado del Asegurado a un centro hospitalario mejor equipado o especializado cerca de su Domicilio Habitual localizado en el país que se hace constar en la póliza, EUROP ASSISTANCE efectuará dicho traslado según la gravedad del mismo, mediante:

- Avión sanitario especial.
- Tren primera clase.
- Helicóptero sanitario.
- Ambulancia.
- Avión de línea regular.

El avión sanitario especial, sólo se empleará en el ámbito geográfico de Europa y países ribereños del Mediterráneo.

Sólo se tendrán en cuenta las exigencias de orden médico para elegir el modo de transporte y el hospital donde deberá ser ingresado el Asegurado.

Si el Asegurado se negara a ser trasladado en el momento y condiciones determinadas por el servicio médico de EUROP ASSISTANCE, se suspenderán automáticamente todas las garantías y gastos resultantes a consecuencia de esa decisión.

A efectos de repatriación, será considerado Domicilio Habitual el que figure en la contratación de la póliza.

### **3.- Transporte de restos mortales.**

En caso de fallecimiento del Asegurado, acaecido en el transcurso de un desplazamiento cubierto en la Póliza, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a su cargo el transporte de los restos mortales hasta el lugar de su inhumación en la localidad de su Domicilio Habitual localizado en el país que se hace constar en la póliza, así como los gastos de embalsamamiento, ataúd mínimo obligatorio y formalidades administrativas. En ningún caso se extiende esta cobertura a los gastos de pompas fúnebres e inhumación.

Esta garantía será de aplicación independientemente de la causa de fallecimiento del Asegurado.

A estos efectos será considerado Domicilio Habitual el que figure en la contratación de la póliza.

## **III.-EXCLUSIONES**

Las garantías detalladas cesarán en el momento que el Asegurado regrese a su domicilio habitual, o cuando haya sido repatriado por EUROP ASSISTANCE, hasta su domicilio o centro hospitalario cercano a éste. Quedan excluidos con carácter general aquellos gastos que no hayan sido comunicados previamente a EUROP ASSISTANCE y aquellos para las que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.

A efectos de repatriación, será considerado domicilio habitual el que figure en la póliza del seguro.

En cualquier caso quedan excluidas (salvo que expresamente se incluya en la garantía) de las garantías aseguradas los daños, situaciones, gastos y consecuencias derivadas de:

1. Enfermedades, lesiones o afecciones preexistentes o crónicas, padecidas por el Asegurado con anterioridad al inicio del viaje que se manifiesten en el transcurso del mismo, salvo que la enfermedad, lesión o afección hubiera sido tratada con anterioridad (durante la misma anualidad del seguro) por EUROP ASSISTANCE.
2. Renuncia, retraso o adelanto voluntario por parte del Asegurado al traslado sanitario propuesto por EUROP ASSISTANCE y acordado por su servicio médico.
3. Enfermedades mentales, revisiones médicas de carácter preventivo (chequeos), curas termales, cirugía estética, el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida y aquellos casos en que el viaje tenga por objeto recibir tratamiento médico o intervención quirúrgica tratamientos de medicinas alternativas (homeópatas, naturistas, etc.), los gastos derivados de tratamientos fisioterapéuticos y/o rehabilitadores así como aquellos afines a estos.

Asimismo, queda excluido el diagnóstico, seguimiento y tratamiento del embarazo, interrupción voluntaria del mismo y partos, salvo que se trate de atención de carácter urgente, y siempre anterior al sexto mes.

4. La participación del Asegurado en apuestas, desafíos o riñas.
5. Las consecuencias derivadas de la práctica de deportes de invierno.
6. La práctica de deportes en competición o competición motorizada (carrera o rally), así como la práctica de actividades peligrosas o de riesgo enumeradas a continuación:
  - Boxeo, halterofilia, lucha (en sus distintas clases), artes marciales, alpinismo con acceso a glaciares, deslizamiento en trineos, inmersión con aparatos respiratorios, espeleología y esquí con saltos de trampolín.
  - Deportes aéreos en general.

- Deportes de aventura, tales como rafting, puenting, hidrospeed, barranquismo y similares. En estos casos EUROP ASSISTANCE sólo intervendrá y tomará a su cargo, los gastos producidos por el Asegurado desde el momento en que éste se encuentre bajo tratamiento en un centro médico.

7. Suicidio, intento de suicidio o autolesiones del Asegurado.

8. Rescate de personas en montaña, sima, mar, o desierto.

9. Las enfermedades o accidentes derivados del consumo de bebidas alcohólicas, estupefacientes, drogas o medicamentos, salvo que estos últimos hayan sido prescritos por un médico.

10. Actos dolosos del Tomador, Asegurado, o causahabiente de éstos.

11. Epidemias y/o enfermedades infecciosas de aparición repentina y propagación rápida en la población, así como las provocadas por la polución y/o contaminación atmosférica.

12. Guerras, manifestaciones, insurrecciones, movimientos tumultuosos populares, actos de terrorismo, sabotajes y huelgas, estén o no declaradas oficialmente. La transmutación del núcleo del átomo, así como de las radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas. Movimientos telúricos, inundaciones, erupciones volcánicas y, en general los que procedan del desencadenamiento de las fuerzas de la naturaleza. Cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico extraordinario o acontecimiento que por su magnitud o gravedad sean calificados como catástrofe o calamidad.

13. Quedan excluidos el hurto, el simple extravío, el dinero, las joyas, los documentos, el robo de equipaje u objetos personales que se encuentren en vehículos o tiendas de campaña, así como cualquier tipo de equipaje que no haya sido facturado.

Con independencia de lo anterior, quedan particularmente excluidas las siguientes situaciones:

1. El traslado sanitario de enfermos o heridos originado por afecciones o lesiones que puedan ser tratadas "in situ".

2. Los gastos de gafas y lentillas, así como la adquisición, implantación-sustitución, extracción y/o reparación de prótesis, piezas anatómicas y ortopédicas de cualquier tipo tales como collarín.

3. El reembolso de los gastos médicos, quirúrgicos y farmacéuticos cuyo importe sea inferior a 50 euros.

---

## I. DEFINITIONS

### 1. DEFINITIONS

#### INSURED PARTY

Private individual with usual place of residence outside of the Schengen Area (countries adhering to the Schengen Agreement at the time of the subscription of the insurance), who optionally subscribes to the insurance herein and is notified to **EUROP ASSISTANCE**.

#### INSURER

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (hereinafter EUROP ASSISTANCE), which assumes the risk defined herein.

#### USUAL PLACE OF RESIDENCE

The usual place of residence is understood to be that which is stated in the policy and from which the temporary transfer to the Schengen Area originated.

#### SERIOUS ILLNESS

Any unexpected alteration in the state of health of an individual which requires hospitalisation and impedes the commencement of travel by the Insured Party, prevents the continuation thereof on the anticipated date or carries with it the risk of death.

#### SUDDEN ILLNESS

A deterioration in the state of health of an individual during travel covered under the contract, the diagnosis and confirmation of which is undertaken by a legally recognised doctor or dental surgeon and requires medical attention.

#### LUGGAGE

Clothes and other items for personal use and hygiene necessary during travel, stored inside the suitcase/s.

#### ABROAD

In terms of the coverage, abroad is understood to represent any country other than the Usual Place of Residence of the Insured Party.

#### COVERED IMMEDIATE FAMILY MEMBER

Spouse, civil partner duly registered in the corresponding Official Register, parents, parents in-law, children or siblings of the Insured Party.

#### PETTY THEFT

Removal of another's movable property without violence or intimidation to persons or the use of force.

#### ROBBERY

Removal of another's movable property with violence or intimidation to persons or the use of force.

#### POLICYHOLDER

The individual person or legal entity which, together with the Insurer, signs the policy herein and to whom the corresponding duties derived in contract apply, excepting those which, due to the nature thereof, must be fulfilled by the Insured Party.

#### TRAVEL

Travel shall be understood to consist of any relocation performed on the part of the Insured Party away from the Usual Place of Residence thereof, as of departure from the residence up to return, the stays at said Usual Place of Residence during the cover period not being considered as travel.

## 2. PURPOSE OF THE CONTRACT

To insure against the consequences of those risks whose coverage is specified herein and which occur as a consequence of a chance event during the course of travel away from the Usual Place of Residence, within the territorial scope covered and within the limits indicated herein. Coverage under the contract shall cease to be effective once travel is terminated and the Insured Party returns to the Usual Place of Residence thereof.

## 3. TERRITORIAL SCOPE

Coverage under the policy herein shall be valid in the Schengen Area, except within the area of the established distance exclusion and/or

according to the definition of the benefit or service itself.

Schengen Area: Countries adhering to the Schengen Agreement at the time of the subscription of the insurance.

#### **4. PROCEDURES IN THE EVENT OF INSURED LOSS**

Following an event which may give rise to the provision of any of the coverage herein, immediate notification of the loss shall be an essential prerequisite, either by telephone to the number 902.117.543, from abroad to 34.91.514.99.60, to fax no. 91.514.99.50 or by other means which provides proof of the notification of said loss. In general terms, those provisions which have not been previously notified to EUROP ASSISTANCE and those for which the corresponding authorisation has not been received shall be expressly excluded.

In the event that the aforementioned notification is prevented by force majeure, steps must be taken forthwith to end the circumstance impeding the notification thereof.

Contact having been established, the insured party shall indicate: Name and surname, present location, contact telephone number, and shall detail the circumstances of the insured loss and the type of assistance requested.

Having received notification, EUROP ASSISTANCE shall give the necessary instructions with the aim of providing the service required. In the event that the Insured Party acts contrary to the instructions given by EUROP ASSISTANCE, the expenditure incurred thereby shall be borne by the Insured Party.

THE REIMBURSEMENT OF ANY EXPENDITURE MAY BE REQUESTED VIA WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES, FROM WHICH THE PAGE "ONLINE CLAIMS PROCESSING" MAY BE REACHED IN ORDER TO CREATE YOUR OWN REIMBURSEMENT APPLICATION AND TO FOLLOW UP CLAIMS, OR IN WRITING TO APARTADO DE CORREOS 36316 (28020 MADRID) PRESENTATION OF THE ORIGINAL INVOICES AND JUSTIFICATION STATEMENTS SHALL BE NECESSARY IN ALL CASES

Reimbursements performed by EUROP ASSISTANCE shall be made in accordance with Spanish law, in particular with regard to the stipulations concerning payments in cash and capital flows out of the national territory. In the case of the costs of the contingencies covered which the Insured Party had paid in cash outside of Spain, EUROP ASSISTANCE shall solely reimburse an amount equivalent to or exceeding 10,000 Euro or collateral thereof in foreign currency where a bank statement is supplied of the withdrawal outside Spain or where a declaration is made pursuant to Article 34 of Act 10/2010 on the prevention of money laundering.

#### **5. PROCEDURES TO BE UNDERTAKEN BY THE INSURED PARTY IN THE EVENT OF A COMPLAINT**

EUROP ASSISTANCE makes a Complaints Service system available to Insured Parties, the Regulations of which may be consulted at the website [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es). Policyholders, insured parties, beneficiaries, aggrieved third parties or assignees of any of the aforementioned may present complaints in the section "Customer Protection" of the website or in writing to the Complaints Service:

Address: Servicio de Reclamaciones

Cl. Orense, 4 – Planta 14

28020 - MADRID

This independently managed service shall, within a maximum period of 2 months, attend to and resolve the written complaints directly addressed to it, in compliance with Statute ECO/734/2004 dated March 11 and Statute 44/2002 dated November 22.

Having exhausted the procedure of the Complaints Service system, the claimant may present the complaint to the 'Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones' (Commission for the Defense of Insured Parties and Pension Plan Participants) which is assigned to the General Directorate of Insurance and Pension Funds, the address of which is:

Pº de la Castellana, 44

28046 - MADRID

#### **6. SUBROGATION**

EUROP ASSISTANCE shall be subrogated, up to the total cost of the services provided thereby, into the rights and proceedings corresponding to the Insured Party against any person responsible for the events and leading to the intervention thereof. Where the guarantees undertaken in performance of this Contract are covered in part or wholly by another Insurance Company, Social Security or any other institution or person, EUROP ASSISTANCE shall be subrogated into the rights and proceedings of the Insured Party against the said company or institution. To this end, the Insured Party undertakes to actively collaborate with EUROP ASSISTANCE, providing any help or furnishing whatever documentation may be considered necessary. In any event, EUROP ASSISTANCE shall have the right to use or request from the Insured Party the handover of the transport ticket (rail ticket, flight ticket, etc.) unused thereby where the return costs have been met by EUROP ASSISTANCE.

#### **7. LIABILITY**

An insured loss having occurred, EUROP ASSISTANCE shall decline any liability regarding the decisions and conduct assumed by the Insured Party contrary to its instructions or those of the Medical Service thereof.

#### **8. LEGISLATION AND GOVERNING LAW**

For the purposes herein, the Insured Party and EUROP ASSISTANCE shall be subject to Spanish legislation and jurisdiction. A judge having jurisdiction at the Usual Place of Residence of the Insured Party shall acknowledge the entitlements in contract.

#### **9. INSURANCE LIMITS**

The amounts which are shown as a limit for each of the provisions herein are understood to be maximum cumulative amounts during travel.

#### **10 ENTRY INTO FORCE AND DURATION OF THE INSURANCE.**

La date of insurance may not be back at the beginning of the trip. Once started the period insured, not restore is the premium under any circumstances. The maximum duration may not exceed 120 days. The maximum age of recruitment for this insurance shall be 70 years.

## **II. INSURANCE COVERAGE**

### **1.- Medical expenses.**

In the event of Sudden Illness or Accident to the Insured Party occurring in an unforeseen manner during travel, EUROP ASSISTANCE guarantees, during the term of the Contract and up to a limit of 30,000 Euro per insured term and for each Insured Party, the expenses listed below:

- Medical fees.

- Medication prescribed by a doctor or surgeon during the first assistance service provided. This coverage excludes the successive payment of those medications or pharmaceutical costs which arise from the prolongation over time of the treatment initially prescribed, as well as

those related to any process which becomes chronic in nature.

- Hospitalisation expenses.
- Expenses for local ambulances ordered by a doctor.

In the event that EUROP ASSISTANCE has not been directly involved and in order that these expenditures be reimbursable, the corresponding original invoices must be presented and must be accompanied by a complete medical report, including previous history, diagnosis and treatment, to enable the nature of the Sudden Illness to be determined.

The payment of medical expenses in Spain shall be excluded in those cases in which the Insured Party is a beneficiary of the Spanish Social Security system. Those cases in which, for reasons of emergency, the Insured Party must be transferred to a Hospital which does not belong to the Social Security system shall be excepted.

The expenditure shall in all cases be subject to brogation by EUROP ASSISTANCE for the receipts to which the Insured Party is entitled by way of Social Security benefits or any other private insurance system to which the insured Party may be affiliated.

#### **Dental Expenses.**

In accordance with cover for "Medical expenses" and within the limit specified therein, dental expenses considered an emergency shall be covered, excluding endodontic work, cosmetic reconstructions of previous work, dentures, veneers and implants, up to a limit of 100 Euro.

#### **2.- Medical transfer of the sick and injured.**

In the event of sudden illness or accident to the Insured Party, occurring during the term of the contract and as a consequence of relocation from the place in which the usual place of residence is established, and always provided that this impedes the continuance of travel, EUROP ASSISTANCE, as soon as it is advised, shall organise the necessary contacts between its medical services and the doctors attending the Insured Party.

Where the medical service of EUROP ASSISTANCE authorises the transfer of the Insured Party to a better equipped or more specialised hospital near to the Usual Place of Residence located in the country stated in the policy), EUROP ASSISTANCE shall undertake the said transfer according to the seriousness of the condition, by means of:

- Air ambulance.
- First-class rail.
- Helicopter ambulance.
- Ambulance.
- Scheduled airline.

An air ambulance shall only be made use of within the geographical area of Europe and countries of the Mediterranean fringe.

Solely the requirements of the medical instructions shall be considered in choosing the means of transport and the hospital where the Insured Party should be admitted.

In the event that the Insured Party refuses to be transferred at the time and under the conditions determined by the medical service of EUROP ASSISTANCE, all cover and warranties pertinent to the said decision shall be suspended.

For the purposes of repatriation, the Place of Residence shall be considered as that indicated in the subscription of the policy.

#### **3.- Transport of mortal remains.**

In the event of the death of the Insured Party occurring during a relocation covered by the Policy, EUROP ASSISTANCE shall organise and meet the cost of the transport of the mortal remains thereof to the burial place within the district of the Usual Place of Residence located in the country stated in the policy, as well as meet the costs of embalming, the statutory minimum coffin and administrative procedures. Under no circumstances shall this cover be extended to funeral ceremonies and burial.

This coverage shall be applicable regardless of the cause of death of the Insured Party.

For the purposes herein, the Place of Residence shall be considered as that stated in the subscription of the policy.

### **III. EXCLUSIONS**

The coverage described herein shall cease at the moment in which the Insured Party returns to the usual place of residence or is repatriated by EUROP ASSISTANCE to the place of residence thereof or hospital nearby. Those costs which have not been previously notified to Europ Assistance and those for which the corresponding authorisation has not been received shall, in general terms, be excluded. With regard to repatriation, the place of residence indicated in the insurance policy document shall be considered as the usual place of residence. In any event, and other than where expressly included in the coverage, the damage, situations, expenditure and consequences derived from the following shall be excluded:

**1.** Pre-existing or chronic illnesses, injuries or conditions suffered by the Insured Party prior to the commencement of travel which reveal themselves during travel itself, other than where the illness, injury or condition has previously been treated (during the same annual policy term) by EUROP ASSISTANCE.

**2.** Voluntary refusal, delay or anticipation of the medical transfer proposed by EUROP ASSISTANCE and agreed with the medical service thereof.

Mental illness, preventative medical checkups, heat treatment, cosmetic surgery, Acquired Immunodeficiency Syndrome and those cases in which the goal of travel is medical treatment or surgical intervention, alternative and complementary medical treatments (homeopathy, etc.), the expenditures derived from physiotherapy and/or rehabilitation as well as related items.

Abortion, births and the diagnosis, follow-up and treatment of pregnancy are likewise excluded other than for urgent medical care and always prior to the six month thereof.

**3.** Participation on the part of the Insured Party in wagers, challenges or disputes.

**4.** The consequences derived from the performance of winter sports.

**5.** Participation in competitive sport or motorsports (races or rallies), as well as the performance of the dangerous activities listed below:

- Boxing, weightlifting, wrestling, martial arts, mountaineering with access to glaciers, sledging, descent into water with breathing apparatus, caving and water-ski jumping.
- Airborne sports in general.

- Adventure sports such as whitewater rafting, bungee jumping, hydrospeed, gorge walking and similar. In these cases, EUROP ASSISTANCE shall solely intervene and assume the expenditure generated by the Insured Party from the moment at which the Insured

Party is under treatment in a medical centre.

6. Suicide, attempted suicide or self-harm on the part of the Insured Party.

7. Mountain, cave, sea or desert rescue.

8. Illnesses and accidents derived from the consumption of alcoholic beverages, narcotics, drugs or medicines, other than those which have been prescribed by a doctor.

9. Fraudulent activity on the part of the Policyholder, Insured Party or assignee thereof.

10. Epidemics and/or infectious diseases which appear suddenly and spread rapidly through the population, as well as those caused by pollution and/or contamination of the atmosphere.

11. Wars, demonstrations, insurrections, acts of terrorism, sabotage, and strikes, whether officially declared or not. The transmutation of the atomic nucleus, as well as radiation caused by the artificial acceleration of atomic particles. Telluric movements, flooding, volcanic eruptions and, in general, those elements which are caused by the release of the forces of nature. Whatever other phenomena of a catastrophic or extraordinary nature which, as a result of size and seriousness, are classified as catastrophic or disastrous.

12. Petty theft, simple loss, money, jewellery, documents, and the theft of luggage or personal items kept in vehicles or tents shall be excluded, as shall any type of luggage which has not been checked-in.

Irrespective of the foregoing, the following situations are specifically excluded:

1. The medical transfer of the sick or injured where the condition is caused by disorders or injuries which may be treated "in situ".

2. The cost of spectacles and contact lenses, as well as the acquisition, implantation-substitution, removal and/or repair of prostheses, anatomic and orthopaedic parts of whatever type (such as a neck brace).

3. The reimbursement of medical, surgical and pharmaceutical expenses, the value of which is less than 50 Euro.

### CLÁUSULA INFORMATIVA RELATIVA A TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Tomador y Asegurado quedan informados de que los datos de carácter personal obtenidos con ocasión de la suscripción de la presente Póliza, así como aquellos otros que en el futuro pueda aportar o sean obtenidos durante su vigencia (en adelante, los "Datos Personales"), serán incorporados en un fichero titularidad de **EUROP ASSISTANCE ESPAÑA; DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**, debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

La compañía aseguradora utilizará y tratará los Datos Personales, por medios automatizados y no automatizados, para el cumplimiento y desarrollo de la relación jurídica derivada de la presente póliza y, de manera adicional, para la realización de las actividades comerciales y de marketing de otros productos y servicios de la compañía, relacionados con el ámbito particular, para la preparación, redacción y emisión de la documentación relativa al Seguro; el análisis de riesgo y siniestralidad; la realización de valoraciones necesarias tras la concurrencia de un siniestro o evento cubierto por la póliza contratada; el cobro de Primas y presentación de otras facturas; la realización por sí misma o a través de terceros de peritaciones; la liquidación de siniestros o realización de las prestaciones contractualmente pactadas, así como cualquier otra obligación legalmente exigible o contractualmente acordada. Asimismo, los Datos Personales obtenidos podrán ser utilizados con finalidades de prevención, detección y/o persecución del fraude y para la reclamación de deuda y la defensa de reclamaciones, en la medida y con las limitaciones legalmente previstas.

La compañía aseguradora podrá solicitar su participación en la elaboración de estudios sobre la satisfacción del cliente.

El Asegurado queda informado que sus Datos Personales podrán ser comunicados al SEPBLAC o a otras compañías aseguradoras para la tramitación de los siniestros, e incorporados en los ficheros de solvencia, en caso de impagos, y en los ficheros comunes determinados por la normativa sectorial, con la finalidad de llevar a cabo la liquidación de siniestros y la colaboración estadístico-actuarial para permitir la tarificación y selección de riesgos para la elaboración de estudios de técnica aseguradora, así como con finalidades de prevención de fraude.

Respecto a los datos personales de terceras personas (por ejemplo, otros asegurados) que hayan sido facilitados a la compañía aseguradora con relación al cumplimiento, desarrollo y control de la relación mantenida, le informamos que el firmante de la presente póliza deberá haber obtenido la autorización previa de los mismos con relación a la transmisión de sus datos a EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A., para las finalidades acordadas.

En todo caso, el Tomador y los Asegurados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un escrito haciendo constar su nombre, apellidos y fotocopia del DNI o documento equivalente, su domicilio a efectos de notificaciones y aquellos documentos acreditativos de la petición que formula mediante las vías indicadas en nuestra Política de Privacidad.

En caso de que el aseguramiento implique el tratamiento de datos de salud, el Asegurado consiente expresamente el tratamiento por la compañía aseguradora de sus Datos Personales relativos a su salud, ya se traten de los obtenidos con ocasión del cuestionario de salud o cualquier otro que en el futuro pueda aportar durante el desenvolvimiento de la relación contractual (como aquellos aportados en caso de agravación del riesgo) o que la compañía aseguradora pueda obtener de terceros (ya provengan de centros sanitarios públicos o privados y/u de los profesionales sanitarios de exámenes o reconocimientos médicos adicionales que puedan exigirse por la compañía aseguradora o de otras entidades públicas o privadas). Dichos datos serán objeto de tratamiento por la compañía aseguradora con la exclusiva finalidad de dar cumplimiento, gestionar, desarrollar y ejecutar las prestaciones legalmente exigibles y/o contractualmente acordadas.

En caso de que el aseguramiento incluya cobertura de fallecimiento, el Asegurado queda informado que el Asegurador procederá a comunicar determinados datos del Asegurado al Registro de contratos de seguro de cobertura de fallecimiento (Registro General de Actos de Última Voluntad), gestionado por la Dirección General de los Registros y del Notariado, de conformidad con lo previsto en la Ley 20/2005, de 14 de noviembre y su desarrollo reglamentario (Real Decreto 398/2007, de 23 de marzo).